

*Allegato 4 al Disciplinare di gara*

*Unità Organizzativa Complessa*

**CRAV**

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO AEREO ORGANI IN  
FABBISOGNO ALLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE DEL VENETO**

**CAPITOLATO SPECIALE**

## Sommario

Articolo 1. OGGETTO.....	4
1.1 TERMINOLOGIA .....	5
Articolo 2. SISTEMA DI GESTIONE E REQUISITI DELL'AGGIUDICATARIO .....	6
Articolo 3. AEROMOBILI .....	7
3.1 VELIVOLI.....	8
Articolo 4. EQUIPAGGI DI CONDOTTA.....	9
4.1 VELIVOLI.....	9
4.2 COMANDANTE.....	9
4.3 COPILOTA.....	9
Articolo 5. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO .....	10
5.1 PREAVVISO.....	10
5.2 DISDETTA E CANCELLAZIONE DELLA MISSIONE.....	10
5.3 CONFERMA DELLA MISSIONE .....	11
5.4 RISCONTRO DALLA DITTA .....	11
5.5 MODALITÀ ESECUTIVE DEL TRASPORTO .....	11
Articolo 6. INVARIABILITÀ DELLE TARIFFE.....	11
6.1 TIPO DI AEROMOBILE NON CONVENZIONATO.....	11
Articolo 7. STATO DELL'AEROMOBILE .....	12
Articolo 8. CAUZIONE DEFINITIVA E COPERTURE ASSICURATIVE .....	12
Articolo 9. COMPENSI .....	12
9.1 CASI PARTICOLARI .....	13
9.2 ATTESTAZIONE DELL'ATTIVITÀ .....	13
Articolo 10. INFORMAZIONI AL PERSONALE SANITARIO.....	14
Articolo 11. VERIFICHE DI CONFORMITÀ E QUALITÀ .....	14
Articolo 12. COMUNICAZIONI DELLA DITTA .....	14
Articolo 13. DURATA DEL CONTRATTO .....	15
Articolo 14. INCARICATO DELLA DITTA .....	15
Articolo 15. MODIFICHE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO .....	16
Articolo 16. OBBLIGHI PREVIDENZIALI, FISCALI E ASSICURATIVI DELLA DITTA .....	16
Articolo 17. FALLIMENTO – LIQUIDAZIONE-AMMISSIONE A PROCEDURE CONCORDATARIE-MORTE .....	16
Articolo 18. DIVIETO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO .....	17
Articolo 19. SICUREZZA .....	17
Articolo 20. DANNI A PERSONE E COSE - RESPONSABILITÀ.....	18
Articolo 21. PENALI .....	18



21.1 RITARDATO POSIZIONAMENTO .....	18
21.2 CARENZA DI DOCUMENTAZIONE .....	18
21.3 MANCATA EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO .....	18
Articolo 22. RECESSO DAL CONTRATTO .....	18
Articolo 23. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....	19
Articolo 24. FATTURAZIONE, PAGAMENTO, ORDINI E DOCUMENTI DI TRASPORTO .....	19
Articolo 25. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....	21
Articolo 26. OBBLIGO DI RISERVATEZZA DEI DATI .....	21
Articolo 27. SPESE CONTRATTUALI .....	22
Articolo 28. FORO COMPETENTE .....	22
Articolo 29. PROTOCOLLO DI LEGALITÀ .....	22

### Articolo 1. OGGETTO

Il presente Capitolato Speciale ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto aereo urgente di organi umani ed Equipe medica per le Aziende Sanitarie/Ospedaliere della Regione del Veneto (**di seguito Committente**), ed in particolare:

1. il trasporto di organi/tessuti umani/campioni biologici;
2. il trasporto aereo di équipes sanitarie per l'attività di prelievo di organo/i;
3. il trasporto di pazienti candidati al trapianto che non necessitano di assistenza sanitaria.

Di seguito i dati INDICATIVI relativi al numero annuo presunto di trasporti, distinto per numero complessivo di voli, numero di decolli e atterraggi, minuti di volo, minuti di sosta:

Regione del Veneto	Totale annuo
Numero annuo di viaggi	44
Numero decolli e atterraggi*	176
Minuti di volo annui	9600
Minuti di sosta annui	16300

\*Sono stimati per ogni viaggio 2 decolli e 2 atterraggi

L'attività deve tenere conto della possibilità di raggiungere tutti gli aeroporti situati sul territorio nazionale ed internazionali. Sarà inoltre possibile che, durante il periodo di esecuzione del servizio in oggetto, si verifichino variazioni in aumento o in diminuzione del numero di trasporti richiesti che potranno determinare una variazione del valore del servizio reso anche oltre il limite del quinto contrattuale a causa di fattori non prevedibili legati al numero di interventi che si renderanno necessari.

La disponibilità dell'aeromobile si intende a titolo esclusivo a favore del Committente dal momento in cui l'aeromobile inizia il volo di posizionamento sulla prima sede indicata dal richiedente e sino al termine della missione.

Il fornitore dovrà inoltre garantire, qualora richiesta, la disponibilità all'impiego dell'aeromobile, durante il tempo di attesa, per altri trasporti sempre in favore del Committente.

Il presente capitolato disciplina l'affidamento di tale trasporto aereo a operatori qualificati, che offrano adeguate garanzie di sicurezza, efficienza e qualità nell'espletamento del servizio richiesto.

L'organizzazione del trasporto aereo oggetto di gara ha per riferimento:

- Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome del 25 marzo 2015;
- Linea guida del Centro Nazionale Trapianti, con documento "REQUISITI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO AEREO DI ORGANI" – Edizione Aprile 2015;
- Decreto 19 novembre 2015 in "Attuazione della direttiva 2010/53/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 luglio 2010, relativa alle norme di qualità e sicurezza degli organi umani destinati ai trapianti, ai sensi dell'articolo 1, comma 340, legge 24 dicembre 2012, n. 228, nonché attuazione della direttiva di esecuzione 2012/25/UE della Commissione del 9 ottobre 2012, che stabilisce le procedure informative per lo scambio tra Stati membri di organi umani destinati ai trapianti. fa attualmente

riferimento a quanto previsto dalle linee Guida approvato il 21 dicembre 2006 dalla Conferenza Stato Regioni;

e, per specificità del trasporto aereo, è fatto riferimento al:

- Regolamento (EU) 965/2012 (IR, AMC, GM and CS-FTL.1) della IV Edizione 2016

Tanto, senza pregiudizio di applicabilità di norme attinenti ma non citate nel presente documento, o ulteriori discipline di emissioni successive a questa edizione e nel corso di vigenza contrattuale.

Per l'adeguamento alle norme future e a quanto eventualmente ulteriormente richiesto in applicazione di eventuali accordi afferenti la tipologia del servizio, la Ditta aggiudicataria (**di seguito Ditta**) non può richiedere alcun aumento di costo salvo quelli oggettivamente verificabili e quantificabili.

### 1.1 TERMINOLOGIA

**Aeromobile:** velivolo ad ala fissa

**ATL:** Aircraft Technical Log (sinonimo di QTB: Quaderno Tecnico di Bordo)

**Autorità Aeronautica:** ente a cui competono per disposizioni di legge o regolamento, la certificazione e la sorveglianza delle attività tecniche ed operative delle imprese/ditte esercenti licenza di Trasporto Aereo di Passeggeri o/e Lavoro Aereo. In Italia è l'ENAC

**Base armamento/base operativa:** Struttura civile costituita da un'area di atterraggio e dalle strutture di supporto tecnico/operativo-logistico. Può trovare sede in diverse strutture: Aeroporto, eliporto, Aviosuperficie, Elisuperficie, Sede Operativa dell'Azienda

**Certificato di aeronavigabilità:** documento comprovante lo "status" manutentivo e di configurazione dell'aeromobile in accordo alla EASA Parte M; di seguito indicato come C.N.

**Centrale Operativa:** Centrale Operativa 118 che dispone l'intervento del velivolo/i, stabilisce la tipologia della missione e coordina l'intervento (nel testo è indicata anche come C.O.)

**Certificato di Operatore Aereo:** COA

**Comandante:** pilota titolare di una licenza professionale e delle relative abilitazioni, iscritto con tale qualifica negli albi professionali, a cui l'esercente affida il comando dell'aeromobile. Ha la responsabilità della condotta e della sicurezza dell'aeromobile durante il tempo di volo e di rullaggio. Nel testo saranno usate indistintamente le dizioni di "Comandante", P.I.C. (Pilot In Command)

**Copilota:** Titolare di una licenza aeronautica e delle relative abilitazioni addetto al pilotaggio di un aereo mobile in collaborazione con il pilota responsabile quando sia richiesto per motivi certificativi o operati vidi equipaggio di condotta plurimo

**Committente:** Aziende Sanitarie/Ospedaliere contraenti della Regione del Veneto

**Ditta Aggiudicataria/Ditta:** Impresa che si aggiudica l'appalto per la fornitura del servizio in oggetto

**Durata delle missione di volo:** Sommatoria dei periodi di volo necessari al completo svolgimento di una missione di volo

**ENAC:** Ente nazionale per l'Assistenza al Volo

**IFR:** Instrument flight rules

**Licenza ATPL:** Airline Type Pilot Licence

**OPTN:** Organ Procurement and Transplantation Network

**Manutenzione:** insieme di attività periodiche ed occasionali, diverse dai controlli pre-volo, necessarie a garantire la perfetta efficienza degli aeromobili. Comprende sia la manutenzione ordinaria/programmata sia quella straordinaria (manutenzione correttiva di imprevisti, adeguamento e messa a norma, ecc..)

**MEL:** Minimum equipment list - Lista di equipaggiamenti minimi per l'operabilità di un aeromobile

**Short wet lease:** Contratto di noleggio di breve periodo di un aeromobile comprendente tutte le prestazioni accessorie quali assicurazione, equipaggio e manutenzione.

## **Articolo 2. SISTEMA DI GESTIONE E REQUISITI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'operatore deve avere attuato un "Sistema di Gestione" (Management System) secondo i requisiti della norma europea EASA AIR-OPS.

L'operatore dovrà essere in possesso di COA (Certificato di Operatore Aereo) e di licenza di esercizio.

In caso di RTI orizzontale o Consorzi tutte le imprese raggruppande o raggruppate devono essere titolari di COA e di Licenza di esercizio, mentre in caso di RTI verticale dovrà esserne in possesso chi effettuerà il servizio di trasporto.

Tali requisiti non possono essere, in nessun caso, oggetto di avvalimento.

L'operatore con COA non italiano dovrà avere a disposizione, entro 6 mesi dall'aggiudicazione, una base di armamento secondaria in Italia.

In ogni caso l'operatore dovrà disporre di una struttura di manutenzione Part 145 con capacità di supporto di Line e Base Maintenance H24 per 365 giorni all'anno per ogni esigenza conseguente ad eventi AOG (aircraft on ground), come previsto da Part M AMC 708 (c).

L'operatore, prima dell'avvio del servizio, deve indicare il nominativo e i recapiti del referente unico per quanto concerne tutte le attività riguardanti il servizio in oggetto.

Per estensione alla specificità di contenuti attinenti i servizi richiesti dal presente Capitolato, l'operatore si dovrà coordinare con i referenti indicati dal **Committente** per le modalità di coordinamento ed esecutive del servizio.

Con successivi aggiornamenti e scadenze almeno annuali – con copia controllata assegnata alla Committente – l'operatore deve rendere esecutivo il piano di gestione delle attività secondo i criteri del Sistema per la Sicurezza (SMS), redatto seguendo le linee guida emesse dall'ICAO nel documento Safety Management Manual (SMM) doc. 9859 Ed. 3, che comprenda almeno i seguenti elementi:

1. Analisi dei potenziali pericoli (hazards) e rischi associati (risk assessment), avuto particolare riguardo alle operazioni oggetto del presente Capitolato. Tale analisi deve essere completata con le azioni di mitigazione applicabili,
2. Obiettivi (target) e relativi indicatori mirati al miglioramento delle operazioni negli ambiti tanto

della sicurezza del volo quanto per le caratteristiche del trasporto secondo i requisiti indicati nelle discipline di riferimento. Adeguati obiettivi e relativi indicatori devono essere sviluppati per i processi di gestione delle Operazioni di Volo, Aeronavigabilità Continua e Manutenzione, accettazione ed esecuzione delle missioni,

3. Addestramento sui principi ed il funzionamento del “Safety Management System” per tutto il personale tecnico / operativo della Ditta,
4. Un Piano di risposta di emergenza (Emergency Response Plan - ERP), condiviso per gli aspetti di interfaccia con la Contraente,
5. Un sistema computerizzato (database) di gestione, in termini investigativi e statistici, dei dati sensibili per la sicurezza del volo e per la tipologia del trasporto, provenienti dagli indicatori e dai “Safety Reports”.

È raccomandata l’implementazione di un sistema di Flight Data Monitoring (FDM), integrato nel piano di gestione dell’Operatore, le cui caratteristiche soddisfino i requisiti del Regolamento (EU) 965/2012 della IV edizione 2016 (Annex III – Part ORO.AOC.130).

La Ditta deve avere implementato un sistema di monitoraggio della conformità (“Compliance Monitoring”) ai requisiti delle norme EASA AIR-OPS, Part M e Part 145 estesi alla tipologia del servizio oggetto del presente Capitolato.

Il fornitore, sotto il coordinamento della propria CAMO, in proprio come Ditta di Manutenzione approvata secondo EASA Part 145 mediante Ditte di pari requisiti – dopo avere stipulato apposito contratto – deve effettuare le ispezioni e le attività di manutenzione necessarie nell’arco di validità del presente Capitolato e richieste dal programma di manutenzione approvato e dai rispettivi manuali di manutenzione dei singoli aeromobili (inclusi motori e parti).

Negli allegati al CAMO deve essere espressamente indicata l’Impresa Approvata Part 145 (in Italia o all’estero) presso la quale la Ditta fa eseguire gli interventi di manutenzione non effettuati in proprio.

### **Articolo 3. AEROMOBILI**

Con estensione a tutti gli aeromobili, prescindendo dalla categoria, valgono le seguenti condizioni.

- a) Il Concorrente è tenuto a dimostrare il titolo di effettiva disponibilità degli aeromobili in offerta, specificando il luogo che funge da base operativa.
- b) Nel caso specifico deve fornire per ogni aeromobile: titolo di possesso, marche, modello, anno di fabbricazione, anno di prima immatricolazione, ore totali di cellula e motori, copie dei certificati di navigabilità.
- c) Qualora la Ditta, per assolvere a specifiche funzioni aggiuntive, ricorra ad aeromobili di altri Operatori Aerei, deve attivarsi per ottenere approvazione del noleggio in modo tale da rimanere comunque unico responsabile delle operazioni di volo (short wet lease), dichiarando l’elenco e gli aeromobili utilizzati sia di proprietà che in utilizzazione short wet lease.

La Ditta deve dichiarare in sede di gara gli aerei di cui intende avvalersi in regime di wet lease e comunicare eventuali successive modifiche dell’elenco, che devono essere approvate dal Committente;

- d) All’interno della cabina degli aeromobili che effettuano il trasporto degli organi deve essere predisposto l’alloggiamento in sicurezza dei contenitori isotermici utilizzati dal committente, al fine di garantire adeguate condizioni di trasporto ai sensi del Decreto del Ministero della Salute 19.11.2015;
- e) All’interno degli aeromobili, su richiesta esplicita all’atto dell’attivazione del volo, deve essere

disponibile l'alloggiamento in sicurezza dei sistemi trasportabili per la perfusione ex vivo degli organi, con agganci a norma e disponibilità di alimentazione elettrica.

Sono ammesse a svolgere il servizio le categorie di aeromobili con le caratteristiche di seguito specificate.

### 3.1 VELIVOLI

La Ditta deve garantire la piena e completa disponibilità di almeno due aerei che rispettino le caratteristiche successivamente indicate.

Viene richiesta, per i velivoli offerti e impiegati, la rispondenza ai seguenti requisiti **minimi**:

- Bimotore,
- Velocità  $\geq 350$  nodi (Knots)
- Cabina pressurizzata con differenziale compreso fra 8 e 9 psi;
- Autonomia pari ad almeno 2.500 km o 3 ore di volo in configurazione standard alla velocità di crociera (min. 350 nodi);
- Certificati per la condotta di volo IFR diurno e notturno e in condizioni di formazione di ghiaccio e dotati di sistemi di prevenzione alla formazione di ghiaccio (anti-ice);
- Approvati per avvicinamento ILS di Cat. I ed eventualmente anche di livello II;
- Approvati per operare a una quota di tangenza operativa superiore a 35.000 Ft (FL350)
- Equipaggiati con:
  - FDR (Flight Data Recorder) e CVR (Cockpit Voice Recorder) per i quali è raccomandata la capacità di scarico dati per l'FDMM (Flight Data Monitoring)
  - ELT (Emergency Locator Transmitter) a 406 MHz,
  - TAWS (Terrain Awareness and Warning System conforme ai requisiti di apparati di Classe A, ref. Regulation (EU) 965/2012 - Annex IV, CAT.IDE.A.150)
  - ACAS (Airborne Collision Avoidance System conforme ai requisiti di apparati del tipo ACAS II, ref. Regulation (EU) 965/2012 - Annex IV, CAT.IDE.A.155);
  - Sistemi per la navigazione aerea RNAV e approvati per le approvazioni speciali BRNAV, RVSM, e a titolo preferenziale, LVTO (Low Visibility Take Off and Landing);
- Configurazione cabina passeggeri certificata di 6 minimo, nonché di tutte le attrezzature sanitarie eventualmente occorrenti.

Gli equipaggiamenti del velivolo dovranno essere conformi alla normativa EASA in vigore per il tipo o variante di tipo in oggetto e verificabili anche nella parte E) Autorizzazioni Speciali/Approvazioni del COA.

Qualora il velivolo sia certificato secondo standard CS 23 deve comunque essere dotato degli equipaggiamenti di sicurezza previsti per aeromobili con peso massimo > di 5.700 kg, come da regolamento CE 1332/2011.

Si precisa inoltre che, laddove la Centrale Operativa 118 competente per l'organizzazione dei trasporti lo ritenga più vantaggioso potrà utilizzare l'elicottero 118 in uso, sia per proprie esigenze che a supporto di altre Regioni, che partecipano alla presente procedura.

L'Azienda Sanitaria si riserva di far effettuare anche l'eventuale trasporto di pazienti che non necessitano di assistenza sanitaria.



#### **Articolo 4. EQUIPAGGI DI CONDOTTA**

La ditta dovrà avere un adeguato numero di piloti per garantire il servizio H24: sono richiesti almeno 2 comandanti e 2 copiloti per tipologia d'aereo, di cui almeno un comandante assunto a tempo pieno e qualificato sia TRI/SFI (Type Rating Instructor/Synthetic Flight Instructor), che TRE/SFE (Type Rating Examiner/Synthetic Flight Examiner) sul tipo di aereo offerto.

A valere per tutto il personale di condotta, a prescindere dalla tipologia di aeromobile, è richiesto:

- la conoscenza perfetta della lingua italiana, parlata e scritta;
- Licenza di Radiofonia in Italiano e in Inglese con ICAO English level 4;
- la frequenza di sessioni periodiche al simulatore di volo, consistente con il tipo di aeromobile su cui sono impiegati, con almeno una sessione annuale che deve comprendere il controllo di professionalità (*Proficiency check*);
- fatto riferimento allo schema di impiego presentato in offerta, la Ditta deve inviare ai referenti regionali a cadenza quindicinale, con anticipazione di sette giorni dalla validità, i nominativi dei componenti gli equipaggi programmati in servizio di attesa per le richieste di intervento;
- soddisfare i requisiti di attività recente al momento di inizio della missione, ovvero piloti con relative currencies in corso di validità.

A seconda dell'impiego di velivolo, l'equipaggio di condotta deve essere composto in rispondenza dei requisiti di seguito riportati.

##### **4.1 VELIVOLI**

L'equipaggio è sempre composto da due piloti: Comandante e Copilota.

##### **4.2 COMANDANTE**

Per la qualifica di Comandante, a prescindere dalla tipologia di aeromobile, è richiesto:

###### **Turbojet**

- Licenza ATPL (Airline Type Pilot Licence);
- 4.000 ore totali di volo, di cui almeno 2000 multi-crew e 1.200 al comando di compagnie OPS1;
- 2.500 ore totali su velivoli jet, di cui 1.500 sul tipo o similare;
- abilitazione sul velivolo prescelto da almeno un anno
- Licenza di Radiofonia in Italiano e in Inglese con ICAO English level 4 o in alternativa 2.500 ore totali, di cui 1.000 sul tipo o similare in compagnie OPS1, previo superamento del corso di comando interno, approvato ENAC, con un minimo di 60 tratte di addestramento e OPC finale al simulatore.

###### **Turboelica**

- Licenza pilota ATPL
- Almeno 3.000 ore di volo, di cui 1.500 su plurimotore e 1.000 in comando sul velivolo proposto

##### **4.3 COPILOTA**

Per la qualifica di Copilota, a prescindere dalla tipologia di aeromobile, è richiesto:

###### **Turbojet**

- Licenza ATPL 'frozen';
- Licenza JAR-FCL CPL/IR con ATPL frozen
- 800 ore di volo totali, di cui 500 su velivoli a getto in operazioni CAT, o in alternativa, 1.500 ore di volo totali, di cui 150 su velivoli a getto in operazioni CAT;
- abilitazione sul velivolo prescelto da almeno un anno
- Licenza di Radiofonia in Italiano e in Inglese con ICAO English level 4 o in alternativa: 2.500 ore totali, di

cui 1.000 sul tipo o simile in compagnie OPS1, previo superamento del corso di comando interno, approvato ENAC, con un minimo di 60 tratte di addestramento e OPC finale al simulatore

#### **Turboelica**

- Licenza pilota ATPL(A);
- Almeno 800 ore di volo, di cui 500 sul velivolo effettivamente offerto e utilizzato.

### **Articolo 5. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

La Ditta deve garantire una Centrale operativa funzionante H 24 in grado di ricevere e gestire le richieste anche plurime del Committente, che dovranno pervenire su linea telefonica fissa dedicata, senza possibilità di trasferimento di chiamata ad apparato mobile.

La Ditta deve inoltre fornire una procedura di back-up in caso di malfunzionamento della rete telefonica fissa.

La Ditta deve garantire la disponibilità di uno degli aeromobili inseriti nell'elenco presentato in sede di gara o successivamente inseriti nello stesso ed accettati dal Committente, nei tempi stabiliti agli articoli seguenti e senza pregiudizio di orario nell'arco delle 24 ore, dietro richiesta della Centrale Operativa 118 competente.

#### **5.1 PREAVVISO**

Nell'occorrenza del servizio, la Ditta è preavvertita telefonicamente dalla Centrale Operativa 118 competente.

Nella fase di preavviso sono forniti alla Ditta i seguenti dati:

- destinazione/i della missione e relativi orari stimati di missione;
- tipo di trasporto da effettuare
- se organo e/o equipe medica e sua composizione ovvero,
- eventuali dispositivi elettromedicali, inclusi sistemi di trasporto di organo perfuso;
- attrezzature da trasportare;
- la Ditta provvede ad identificare le modalità di missione più indicate sulla base delle esigenze di trasporto indicate dalla Committente ed a verificare l'operatività degli aeroporti individuati, in accordo col Committente, comunicando i tempi stimati di volo;
- ogni altra notizia che possa comunque essere di interesse per il miglior esito e richiesta dalla Ditta.

#### **5.2 DISDETTA E CANCELLAZIONE DELLA MISSIONE**

Subordinatamente al succedersi degli eventi la Centrale Operativa 118 competente può dare alla Ditta disdetta telefonica della necessità dell'aeromobile, cui segue comunicazione formale entro le ore 9 del primo giorno feriale successivo a quello della richiesta, senza produrre alcun diritto di compenso a favore della Ditta, fatto salvo che la disdetta avvenga dopo il decollo dell'aeromobile dalla sua base operativa per cui viene riconosciuto il compenso per i tempi di volo dell'aeromobile alla sua base operativa, fatto salvo quanto sotto precisato.

A seguito del succedersi di nuovi eventi, la Centrale Operativa 118 competente potrà richiedere alla Ditta la cancellazione della missione, anticipando l'avviso telefonicamente al numero indicato dalla stessa Ditta, a cui farà seguito formale comunicazione e-mail entro le ore 9:00 del primo giorno feriale successivo a quello della richiesta.

Più precisamente si potranno verificare i casi di cancellazione del volo di seguito indicati:

- Richiesta da parte della Centrale Operativa 118 competente senza impegno dell'equipaggio di condotta: in questo caso la Ditta non potrà pretendere alcun diritto di compenso;
- Richiesta da parte della Centrale Operativa 118 competente con impegno dell'equipaggio di condotta, ma senza che questo abbia raggiunto l'aerostazione: verranno riconosciute, le spese sostenute dal personale di condotta per raggiungere l'Aeroporto di decollo per il posizionamento del velivolo per un importo forfettario di € 100,00;
- Richiesta da parte della Centrale Operativa 118 competente con arrivo dell'equipaggio di condotta presso l'aeroporto di decollo per il posizionamento del velivolo, ma senza che l'aeromobile sia decollato: la Committente riconoscerà un importo forfettario per le spese sostenute per il raggiungimento dell'aeroporto e per l'approntamento dall'aeromobile pari a € 200,00.

In caso di decollo già avvenuto, verrà riconosciuto un importo pari ai minuti di volo.

### **5.3 CONFERMA DELLA MISSIONE**

In caso di conferma della necessità di trasporto da parte della Centrale Operativa 118 competente **la Ditta provvede al posizionamento dell'aeromobile sull'aeroporto indicato dalla stessa Centrale Operativa entro e non oltre 2 (due) ore dalla conferma, se il tempo tra preavviso e conferma è non inferiore a 1 ora, oppure 2 ore + 1 ora dal preavviso, se questo è inferiore ad 1 ora**, se non diversamente concordato per la specifica missione.

### **5.4 RISCONTRO DALLA DITTA**

Nei casi di conferma d'ordine, come previsto al precedente art. 5.3 e naturalmente nel pieno rispetto dei tempi indicati, la Ditta deve comunicare alla Centrale Operativa 118 competente per territorio - entro 30' dalla richiesta e successivamente a mezzo mail - la conferma e l'orario, il più esatto possibile, di posizionamento dell'aeromobile sull'aeroporto concordato.

### **5.5 MODALITÀ ESECUTIVE DEL TRASPORTO**

Il trasporto aereo degli organi destinati al trapianto e delle equipe di prelievo deve garantire la standardizzazione della filiera della sicurezza e della tracciabilità delle missioni.

Per tale motivo la centrale operativa della Ditta dovrà essere in grado di fornire costantemente alla Centrale Operativa 118 competente la situazione in tempo reale dell'aeromobile impegnato.

Nel caso di trasporto di contenitore per organi, sarà cura del Comandante fornire statino nel quale venga riportato: località ed ora di imbarco/ sbarco e generalità dell'affidatario / consegnatario e, se disponibile, numero del contenitore.

## **Articolo 6. INVARIABILITÀ DELLE TARIFFE**

I prezzi formulati in sede di stipula di contratto dovranno rimanere fissi ed invariati in relazione al tipo di aeromobile impiegato nell'occorrenza, salvo modifiche di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

Ciò rimane valido anche a fronte di adeguamenti, che interessano la struttura organizzativa, il personale, gli aeromobili ed i mezzi della Ditta, necessari al mantenimento del Certificato di Operatore Aereo e/o di altre certificazioni ad esso collegate, a seguito dell'adozione di nuove normative europee e/o nazionali.

Restano salve le condizioni migliorative eventualmente praticabili dalla Ditta.

### **6.1 TIPO DI AEROMOBILE NON CONVENZIONATO**

Ferma restando la preventiva approvazione del Committente, ai sensi del precedente Art. 3 - lett. C), nel caso la Ditta esegua la missione con aeromobile di tipo non compreso fra quelli presentati in sede di offerta, il velivolo dovrà avere caratteristiche equivalenti a quelle dell'aeromobile convenzionato e la tariffa per

minuto/ora di volo è corrispondente a quella per aeromobile convenzionato ed equivalente per prestazioni. Nella circostanza la Ditta deve presentare idonea documentazione ad attestarne tale equivalenza. Non sono ammessi comunque compensi di valore superiore a quello massimo convenzionato anche se l'aeromobile ha caratteristiche superiori.

#### **Articolo 7. STATO DELL'AEROMOBILE**

La Ditta si impegna a mantenere sempre in condizioni di aeronavigabilità, in conformità con il regolamento EASA Part M e pronto all'uso l'aeromobile o gli aeromobili convenzionati per il servizio di cui trattasi.

A tal fine si sottolinea che l'aeromobile utilizzato non deve avere alcuna condizione di anomalie differite al di fuori dei termini ammessi dalla MEL approvata, né sia in atto alcuna proroga su limiti di vita/revisione dei componenti e/o su interventi di manutenzione programmata.

L'aeromobile, messo a disposizione per ogni servizio richiesto, deve essere esente da scadenze di manutenzione programmata per l'intera durata del servizio.

#### **Articolo 8. CAUZIONE DEFINITIVA E COPERTURE ASSICURATIVE**

A garanzia degli obblighi contrattuali la Ditta aggiudicataria dovrà costituire a favore di ciascun Committente, distinti depositi cauzionali calcolati sull'importo del contratto che ciascuna Azienda andrà a sottoscrivere, di importo pari al 10% o al 5% del valore della fornitura (al netto degli oneri fiscali), secondo le modalità e i termini previsti dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento di ciascun contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai contratti stessi.

Qualora l'ammontare delle garanzie dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro.

L'aeromobile messo a disposizione per ogni servizio richiesto dalla Centrale Operativa 118 competente, l'equipaggio di condotta e i passeggeri trasportati devono essere assicurati nel rispetto della normativa di legge.

La Ditta deve fornire e dimostrare la copertura assicurativa nel rispetto delle norme vigenti per danni a persone e cose, con massimale non inferiore a € 1.500.000,00 per ogni persona trasportata per morte o invalidità permanente e di € 250,00 per ogni giorno di invalidità temporanea.

La polizza deve prevedere espressamente la cumulabilità con altre eventuali coperture assicurative già in atto a favore delle persone trasportate.

Copia delle polizze, in corso di validità, devono essere consegnate prima della sottoscrizione del contratto.

La Ditta si impegna inoltre a fornire copia di tutti i rinnovi, appendici e comunque qualsiasi variazione contrattuale inerente le polizze assicurative.

#### **Articolo 9. COMPENSI**

Le tariffe, oggetto di compenso, sono intese comprensive dei costi a carico della Ditta ed in particolare quelli afferenti alla gestione tecnico-operativa dell'aeromobile, del personale e relative diarie fuori sede, dei mezzi di trasporto ad uso dello stesso personale, delle assicurazioni, delle tasse di assistenza ai voli in rotta, ecc..

Con riferimento all'offerta economica e alle condizioni definite in sede di aggiudicazione, il Committente riconosce alla Ditta, il mese successivo a quello di competenza, i seguenti corrispettivi per ogni singolo

trasporto:

- 1) Tariffa forfetaria per minuto di volo per tipologia di velivolo, tenuto conto che verranno computati ai fini del corrispettivo:
  - a) i tempi intercorrenti fra gli effettivi orari di decollo e atterraggio (tempi stick) rispettivamente anticipato il primo e posticipato il secondo di 5 (cinque) minuti;
  - b) i minuti effettivi di volo, fino a 60 minuti massimi, per i voli di primo posizionamento sull'aeroporto richiesto; detti voli devono comunque essere documentati;
  - c) i minuti effettivi di volo per il rientro dell'aeromobile, al termine della missione, alla base di armamento, fino a 60 minuti massimi; detti voli devono comunque essere documentati; il riconoscimento di questa voce è subordinato alla produzione di dichiarazione della Ditta che attesti che non è stata retribuita da altro committente per la stessa tratta;
- 2) Tariffa per ciascun minuto di sosta e attesa sull'aeroporto di destinazione dell'equipe medica e/o di prelievo dell'organo;
- 3) Valore forfetario convenuto per i diritti di approdo/decollo e servizi aeroportuali sugli aeroporti di destinazione e transito correlati con l'effettuazione dell'attività richiesta;
- 4) Valore forfetario convenuto per i diritti aeroportuali al rientro dell'aeromobile presso la propria base di armamento.

Se le esigenze cliniche del Committente richiederanno una diversa sequenza di tratte volate, verranno riconosciuti i minuti di volo e di sosta effettivamente svolti.

## 9.1 CASI PARTICOLARI

Nel caso si verifichino circostanze non dipendenti dal committente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: avverse condizioni meteorologiche, avaria dell'aeromobile, indisponibilità dell'equipaggio, inoperatività dello scalo, etc...) che comportino ulteriori dilatazioni temporali nell'espletamento della missione, non concordate o accettate dal committente stesso, il contraente non potrà addebitare alcun ulteriore onere rispetto al costo orario forfetario offerto.

**In caso di modifiche concordate con il committente che comportino una variazione temporale in aumento sulla tempistica prevista per lo svolgimento della missione verrà riconosciuta una tariffa forfetaria massima di due ore di attesa, calcolate sulla base dei minuti di attesa specificati in offerta.**

Nel caso di indisponibilità o di sopravvenuta indisponibilità dell'aeromobile nel corso della missione, ma sostituito con altro aeromobile idoneo a consentirne il completamento, i diritti della Ditta sono limitati ai corrispettivi previsti per l'impiego di un solo aeromobile, fatte salve le eventuali penali per il ritardo.

## 9.2 ATTESTAZIONE DELL'ATTIVITÀ

Le fatture attinenti le attività effettive con riferimento ad ogni singola tratta, devono essere corredate della seguente documentazione:

- Copia del Giornale di Bordo e/o Libretto di volo dell'aeromobile (in inglese "*Flight Log*") con annotati i dati del volo previsti e gli eventi operativi significativi, eventualmente, occorsi durante la tratta;
- Copia dei fogli del Quaderno Tecnico di Bordo (QTB) - ovvero "*Aeroplane Technical Log (ATL)*" - con specifico dettaglio delle informazioni e dati richiamati al Documento EASA Part M, par. M.A. 305/6;
- documentazione riguardante la tracciabilità dell'organo trasportato in assenza di personale accompagnatore.

**Nota:** qualora i tempi "stick" (orari di decollo e atterraggio) per i velivoli, ed il numero di persone trasportate non si evincano dai documenti sopra indicati, tali informazioni devono essere fornite con documentazione

aggiuntiva.

#### **Articolo 10. INFORMAZIONI AL PERSONALE SANITARIO**

Senza alcun costo a carico del Committente, ai fini della migliore esecuzione del volo sanitario, quindi ai fini della conoscenza di specifici aspetti correlati con il volo e l'aeromobile da parte del personale sanitario, la Ditta, per ogni specifico aeromobile offerto nel servizio oggetto del contratto, deve produrre un documento informativo – in forma di manuale – rendendolo disponibile a tutte le Centrali Operative 118 competenti, in un congruo numero di copie.

Al fine di garantire standard di sicurezza elevati durante tutte le fasi del volo, la Ditta fornirà (attraverso i CRT) al personale sanitario coinvolto nelle attività trapiantologiche **schede informative** per ogni tipologia di velivolo inserito nell'elenco dei velivoli utilizzati per tale attività che conterranno le seguenti informazioni:

- 1) Tipologia e caratteristiche del velivolo
- 2) Comportamento a bordo dei passeggeri
- 3) Comportamento in caso di emergenze a bordo
- 4) Modalità di trasporto della strumentazione chirurgica
- 5) Modalità di trasporto dei contenitori refrigerati per gli organi.

Tale pubblicazione deve contenere tutte le informazioni ritenute utili e necessarie per il comportamento delle persone a bordo sia in condizioni normali, sia di emergenza in volo.

Una particolare attenzione deve essere rivolta agli aspetti del trasporto sanitario di pazienti, dalle operazioni di imbarco all'assistenza a bordo durante il volo ed il coordinamento con l'equipaggio di condotta a fronte di situazioni particolari.

**Lo stesso documento deve disciplinare le modalità di trasporto del contenitore dell'organo.**

Specifiche istruzioni saranno previste e concordate con il personale sanitario delle Centrali Operative 118 competenti, in ordine alla configurazione sanitaria dell'aeromobile ed all'uso degli apparati elettromedicali durante il volo.

#### **Articolo 11. VERIFICHE DI CONFORMITÀ E QUALITÀ**

Nel caso in cui il Committente abbia istituito un sistema di controllo di conformità e qualità dei servizi richiesti in contratto, la Ditta, e così ogni impresa partecipe di un raggruppamento, o consorziata, è tenuta a fornire la massima collaborazione, a consentire l'accesso presso le proprie strutture, a fornire i documenti ed atti che l'incaricato per la verifiche di conformità richieda in espletamento del mandato.

Il mandatario è tenuto alla riservatezza in ordine alle notizie emergenti dai documenti esaminati e l'esito delle verifiche rimane di esclusiva disponibilità al Committente con uso limitato alle attività correlate al contratto.

#### **Articolo 12. COMUNICAZIONI DELLA DITTA**

La Ditta è tenuta a comunicare al Committente in forma scritta ogni variazione, rinnovo, limitazione, sospensione, ecc. dei titoli che sono stati di riferimento per l'assegnazione del contratto. Così pure la Ditta è tenuta a comunicare l'impiego di nuovo personale di condotta (o altro non indicato in sede di offerta) con

evidenza delle qualifiche professionali rispondenti ai requisiti del presente Capitolato. E' inoltre necessario che la Ditta comunichi qualunque tipo di evento che renda indisponibile/i il/i velivolo/i indicando altresì i tempi previsti per il ripristino dell'operatività.

La Ditta è tenuta a redigere i rapporti che il Committente richieda in relazione a fatti ed eventi occorsi nell'espletamento del servizio.

Tutte le comunicazioni, scritte e verbali, devono essere effettuate in lingua italiana.

**In caso di revoca o sospensione delle licenze di esercizio, del Certificato di Operatore Aereo (COA) nonché di impossibilità, dovuta a qualsiasi altra causa, a proseguire l'attività secondo quanto predisposto dal presente Capitolato Speciale, la Ditta ha l'obbligo di darne immediata comunicazione al Committente che ha facoltà di disporre l'affidamento del servizio stesso, per il periodo di sospensione delle autorizzazioni o di impossibilità a proseguire l'attività, ad altri Operatori Aerei del settore, addebitando gli eventuali maggiori oneri alla Ditta. La stessa Ditta è tenuta a trasmettere al Committente, in coincidenza con l'occorrenza, copia di qualsiasi provvedimento o atto amministrativo emanato dalle Autorità Aeronautiche e/o Enti competenti, relativo agli aeromobili in esercizio, al personale in servizio, a segnalazioni afferenti la Sicurezza del Volo che siano riferibili all'attività oggetto del presente Capitolato Speciale.**

#### **Articolo 13. DURATA DEL CONTRATTO**

Successivamente all'aggiudicazione, una volta approvata la proposta e divenuta efficace, sarà stipulato apposito contratto con la singola Azienda Sanitaria, ai sensi e con le modalità previste dall'art. 32 del D. Lgs. 50/2016.

Il contratto per l'affidamento del servizio ha una durata di **4 anni** con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto e con la possibilità di rinnovo **per ulteriori 2 anni**.

La Ditta si impegna, nelle more dell'aggiudicazione della nuova gara, a continuare il servizio per un ulteriore periodo di 180 giorni, alle condizioni pattuite, fino a quando il Committente non abbia provveduto alla stipula di un nuovo contratto. Durante il periodo di eventuale prestazione del servizio oltre il periodo contrattuale convenuto, questo deve essere eseguito alle stesse condizioni normative, economiche e con le stesse modalità proposte dal presente Capitolato senza che per questo la Ditta possa sollevare eccezione alcuna.

Il Committente si riserva inoltre la facoltà di modificare o risolvere il contratto qualora, dietro segnalazione dell'organo tecnico, vi siano variazioni connesse con fondata motivazione.

Il contratto avrà termine a tutti gli effetti alla sua naturale scadenza, senza alcun obbligo di comunicazione.

#### **Articolo 14. INCARICATO DELLA DITTA**

La Ditta deve comunicare al Committente un suo rappresentante od incaricato per tutti gli adempimenti previsti dal presente capitolato. La Ditta deve comunicare il nome dell'incaricato nonché il luogo di residenza ed indirizzo e recapito telefonico per ogni comunicazione urgente che dovesse rendersi necessaria al di fuori delle ore di servizio. L'incaricato deve, inoltre, controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni e i compiti stabiliti per il regolare funzionamento del servizio. Esso deve mantenere un contatto continuo con gli addetti segnalati dal Committente per il controllo dell'andamento del servizio.

In caso di assenza o impedimento dell'incaricato, la Ditta deve comunicare il nominativo e l'indirizzo di un sostituto.

Le persone addette alle comunicazioni con la Centrale Operativa 118 competente saranno fluenti nella lingua italiana, parlata e scritta.

#### **Articolo 15. MODIFICHE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

Per le modifiche contrattuali durante il periodo di efficacia del contratto si applica quanto previsto all'art. 106 del D.lgs 50/2016.

Ai sensi dell'art. 105 del D.lgs 50/2016, è esclusa la facoltà di subappalto del servizio aggiudicato alla Ditta.

#### **Articolo 16. OBBLIGHI PREVIDENZIALI, FISCALI E ASSICURATIVI DELLA DITTA**

Per lo svolgimento del servizio, la Ditta dovrà impiegare esclusivamente personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi previsti dalle vigenti leggi in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali e antinfortunistiche, esonerando di conseguenza il Committente da ogni e qualsiasi responsabilità in merito.

A richiesta del Committente, la Ditta dovrà fornire tutta la documentazione necessaria a verificare il rispetto degli obblighi suddetti.

Pertanto, sono a carico della Ditta tutti gli oneri di competenza in osservanza delle leggi, disposizioni, regolamenti, contratti normativi e salariali, previdenziali ed assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro del settore.

Resta comunque inteso che il Committente rimane del tutto estraneo ai rapporti che andranno ad instaurarsi fra l'appaltatore e il personale da questo dipendente, esonerandolo da qualsiasi responsabilità in merito.

#### **Articolo 17. FALLIMENTO – LIQUIDAZIONE-AMMISSIONE A PROCEDURE CONCURSUALI-MORTE**

In caso di scioglimento o di liquidazione della Ditta, il Committente ha il diritto di pretendere tanto la risoluzione del contratto, da parte della Società in liquidazione, quanto la continuazione da parte dell'eventuale nuova Ditta subingressa.

In caso di fallimento della Ditta o di ammissione della stessa a procedure concorsuali in genere, il contratto si ritiene rescisso di pieno diritto a far data dall'inizio delle procedure concorsuali, fatto salvo il diritto del Committente di rivalersi sulla cauzione e sui crediti maturati, fatto ancora salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni.

In caso di morte dell'aggiudicatario, ove persona fisica, il Committente può consentire, a proprio insindacabile giudizio, che le obbligazioni derivanti dal contratto siano assunte solidalmente dagli eredi o da ritenere immediatamente risolto il contratto.

Quando il Committente ritenesse continuative negli eredi le obbligazioni del contratto, i medesimi sono tenuti, dietro semplice richiesta, a produrre a loro spese tutti quegli atti e documenti che saranno dal Committente ritenute necessarie per la regolare giustificazione della successione e per la prosecuzione del contratto.



#### **Articolo 18. DIVIETO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

L'attività prestata dalla Ditta, al fine di evitare l'interruzione del servizio pubblico essenziale erogato dall'Azienda Sanitaria, non potrà essere sospesa.

Trattandosi di servizio di pubblica utilità, nel caso di scioperi, si rimanda a quanto previsto dalla L. 146/1990 e s.m.i. che prevede l'obbligo di assicurare i servizi minimi essenziali secondo le intese definite dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e dai contratti decentrati a livello aziendale per quanto concerne i contingenti di personale. In caso di scioperi generali di categoria, l'Impresa Aggiudicataria deve provvedere, tramite avviso scritto e con un anticipo di almeno giorni 3 (tre), a segnalare alle Aziende Sanitarie la data effettiva dello sciopero programmato e le modalità con le quali intende espletare il servizio. In caso di cause di forza maggiore e/o scioperi, l'Impresa Aggiudicataria è tenuta ad assicurare l'assoluta continuità nello svolgimento del servizio in appalto attraverso l'adozione di un piano di emergenza ed indipendentemente dalla causa che ha provocato la situazione di eccezione e dalla attribuzione della sua responsabilità. E' fatto obbligo per l' I.A. mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire l'evento negativo e ripristinare le condizioni minime di servizio recuperando una situazione regolare e minimizzandone gli effetti. L'Impresa Aggiudicataria deve concordare con eventuali comportamenti da seguire in presenza di situazioni che ne dovessero compromettere la regolarità. Per nessuna ragione potrà essere soppresso o non eseguito il servizio oggetto della gara. Pertanto, qualora l'Impresa Aggiudicataria sospendesse il servizio le Aziende Sanitarie potranno procedere alla risoluzione del contratto. I servizi non effettuati a seguito degli scioperi dei dipendenti della DITTA saranno detratti dal computo mensile.

La Ditta è comunque tenuta a dare preventiva e tempestiva comunicazione e deve garantire, in ogni caso, il servizio di emergenza.

In caso di conflitto sindacale tra la Ditta e il proprio personale, la Ditta è obbligata a garantire **tutte le prestazioni previste**.

Qualora, al verificarsi di cause di forza maggiore, la Ditta si trovasse nelle condizioni di non potere assolvere pienamente ai propri doveri, deve comunicarlo tempestivamente al Committente.

Il Committente ha facoltà di trattenere un importo rapportato al minor servizio erogato e al conseguente danno subito a suo insindacabile giudizio.

Qualora il servizio non risultasse idoneo a soddisfare le esigenze del Committente, la stessa provvede a fornire il regolare svolgimento del servizio di cui al presente capitolato nel modo che ritenga più opportuno, riservandosi di addebitare alla Ditta inadempiente il maggior onere sostenuto. Si intende che, per il periodo di tempo in cui l'impresa appaltatrice abbia svolto solo in parte il servizio, il Committente può effettuare le corrispondenti detrazioni, pari all'equivalente delle prestazioni non effettuate per tutto il periodo di astensione, totale o parziale, dal servizio.

#### **Articolo 19. SICUREZZA**

**La Ditta deve AVER provveduto:**

- all'istituzione, all'interno della propria Azienda, del Servizio di Prevenzione e Protezione;
- alla designazione dei Rappresentanti per la sicurezza e del medico competente.
- all'individuazione dei fattori di rischio nelle diverse fasi dell'attività svolte dal proprio personale;
- alla elaborazione delle procedure di sicurezza per le varie attività aziendali.

***L'attività oggetto del presente appalto non comporta rischi interferenziali con l'attività delle Aziende Sanitarie.***

***Qualora si renda necessario per specifiche attività particolari alla Ditta aggiudicataria verrà consegnato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.).***

Restano immutati gli obblighi a carico delle imprese e dei lavoratori autonomi in merito alla sicurezza sul lavoro.

## **Articolo 20. DANNI A PERSONE E COSE - RESPONSABILITÀ**

La Ditta è ritenuta direttamente responsabile di tutti gli eventuali danni accertati di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a persone e cose che risultassero causati dal personale della stessa Ditta.

L'accertamento dei danni è effettuato dai rappresentanti del Committente, in contraddittorio con i rappresentanti della Ditta.

## **Articolo 21. PENALI**

Fatte salve le eventuali responsabilità civili e penali che gravano sulla Ditta, nel caso di procurato disservizio, si applicano i provvedimenti di seguito richiamati.

Poiché la sottoscrizione del contratto vincola la Ditta al rispetto di tutte le clausole e all'obbligo di fornitura del servizio in ogni occasione in cui questo venga richiesto, ove per propri motivi non sia in grado di effettuare il trasporto, la Ditta è ritenuta inadempiente e il Committente, senza obbligo di darne comunicazione, si riserva la facoltà di assegnare il trasporto ad altro operatore aereo, operando in danno per eventuali maggiori costi in rapporto all'offerta economica della Ditta. In tal caso tutti gli oneri sono a carico della Ditta.

Delle penali applicate è data comunicazione alla Ditta a mezzo posta elettronica certificata.

La Ditta deve emettere nota di accredito per l'importo della penale applicata che è contabilizzata in sede di liquidazione delle fatture in corso al momento del ricevimento della nota di accredito.

### **21.1 RITARDATO POSIZIONAMENTO**

In caso di ritardo nel posizionamento dell'aeromobile rispetto ai tempi previsti dall'art. 5.3 e dall'art. 5.4, per fatti imputabili alla stessa Ditta, il Committente applica una penale corrispondente ad una volta e mezzo la tariffa "ora di volo" per ogni ora o frazione di ora di ritardo.

### **21.2 CARENZA DI DOCUMENTAZIONE**

Fatte salve le eventuali responsabilità civili e penali che gravano sulla Ditta, nel caso di carenza di documentazione nei termini indicati all'Art. 10.2– ATTESTAZIONE DELL'ATTIVITÀ il Committente applica una penale corrispondente al 10% dell'importo complessivo di fattura per la missione corrispondente.

### **21.3 MANCATA EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO**

Fatte salve le eventuali responsabilità civili e penali che gravano sulla Ditta, per mancata effettuazione del servizio richiesto, per fatti imputabili alla stessa Ditta, si applica una penale corrispondente a tre ore alla tariffa "ora di volo", fatti salvi ulteriori provvedimenti quali richiamati all'Art. 9.

In caso di risoluzione del contratto, ai sensi del presente articolo, la Ditta risponde di tutti i danni che da tale risoluzione anticipata possono derivare al Committente.

## **Articolo 22. RECESSO DAL CONTRATTO**

Qualora la Ditta dovesse recedere dal contratto prima della scadenza convenuta, il Committente, oltre a incamerare il deposito cauzionale, si riserva di addebitare le eventuali maggiori spese insorgenti per

l'assegnazione ad altra Ditta.

### **Articolo 23. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Committente, a suo insindacabile giudizio, avrà la facoltà di risolvere il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata a mezzo posta elettronica certificata, oppure lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure intimata a mezzo fax, nelle seguenti ipotesi:

- a) in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- b) qualora si dovessero verificare, **per due volte anche non consecutive**, casi come quelli contemplati agli Artt. 21.1, 21.2 e 21.3
- c) in caso di cessazione dell'attività, oppure in caso di procedure concorsuali o fallimentari intraprese a carico dell'aggiudicatario;
- d) in caso di cessione del contratto senza comunicazione al Committente;
- e) in caso di subappalto;
- f) qualora il Committente notifichi n. 2 diffide ad adempiere senza che la Ditta ottemperi a quanto intimato;
- g) in caso di violazione dell'obbligo di riservatezza
- h) in ogni altro caso previsto dagli atti di gara.

In caso di risoluzione del contratto, il Committente si riserva la facoltà di valutare l'opportunità e la convenienza economica di adire il secondo aggiudicatario o di indire una nuova procedura di gara.

Nei casi di violazione degli obblighi contrattuali (ritardo o mancata consegna, non conformità o altro) il Committente incamererà il deposito cauzionale, salvo e impregiudicato il risarcimento degli eventuali maggiori oneri e danni, senza che la parte concorrente possa pretendere risarcimenti, indennizzi o compensi di sorta.

In ogni altro caso di inadempimento del fornitore agli obblighi contrattuali, il Committente potrà assegnare, mediante comunicazione scritta, un termine non inferiore a 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione per adempiere. Trascorso inutilmente il predetto termine, il contratto s'intende risolto, per la quota di fornitura relativa alla singola Azienda procedente (art. 1454 Codice Civile).

### **Articolo 24. FATTURAZIONE, PAGAMENTO, ORDINI E DOCUMENTI DI TRASPORTO**

La Ditta fattura lo svolgimento del servizio, oggetto di gara, al Committente come precisato all'art. 10 del presente capitolato.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, commi da 209 a 213 della Legge 24/12/2007 n. 244, e successive modificazioni, e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013 n. 55, le fatture devono essere trasmesse al Committente esclusivamente in formato elettronico, attraverso il Sistema Di Interscambio (SDI).

L'obbligo di fatturazione elettronica ricade nei confronti dei soggetti italiani titolari di Partita IVA. Sono pertanto esclusi dall'applicazione tutti i fornitori privi di Partita IVA e i fornitori esteri.

I dati essenziali del Committente per la trasmissione delle fatture, nonché le modalità di trasmissione e liquidazione delle fatture, verranno comunicati alla Ditta da ciascun Committente entro il termine ultimo per la sottoscrizione del contratto.

Inoltre ai sensi dell'art. 25 del Decreto Legge n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva tracciabilità dei

pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture elettroniche emesse verso le PA devono riportare:

- Il codice identificativo di gara (CIG), tranne i casi di esclusione dall'obbligo di tracciabilità di cui alla Legge n. 136 del 13 agosto 2010;
- Il codice unico di progetto (CUP), (solo per gli investimenti).

Non si potrà procedere al pagamento delle fatture elettroniche qualora le stesse non riportino CIG e CUP ove previsto.

Le fatture devono, inoltre, contenere **tassativamente** i importanti seguenti elementi essenziali:

- indicazione dettagliata del servizio prestato, che evidenzii almeno il numero della missione assegnato dalla Centrale Operativa 118 competente, la data e l'ora di attivazione, le tratte e gli orari del volo, il numero dei trasportati;
- indicazione della determina dell'Ente appaltante che ha dato luogo all'ordine;
- indicazione del numero dell'ordine aziendale informatizzato.

Il Committente si riserva di comunicare successivamente ulteriori richieste del tracciato e dei suoi allegati.

In caso di aggiudicazione a fornitore non residente in Italia, saranno date ulteriori indicazioni sulla fatturazione nella comunicazione di aggiudicazione.

Inoltre, ai sensi della Legge 23 dicembre 2014, n.190 (legge di stabilità per il 2015), le Aziende Sanitarie rientrano fra le Pubbliche Amministrazioni tenute ad applicare lo Split Payment IVA; pertanto il pagamento delle fatture per la cessione di beni e la prestazioni di servizi dei fornitori sarà effettuato separando i pagamenti, ossia versando l'imponibile al fornitore e l'IVA (ancorché regolarmente esposta in fattura) direttamente all'Erario.

A tale scopo dovrà essere riportata in fattura la dicitura seguente "Scissione dei pagamenti – art.17 TER DPR 633/72 (Decreto MEF 23/01/2015).

L'applicazione dello split payment non si applica ai fornitori esteri.

Il mancato rispetto delle disposizioni sopra esplicitate non consentirà il pagamento delle fatture.

Il Committente procede ai pagamenti delle fatture secondo le normative vigenti in materia.

La Ditta avrà l'obbligo di assicurare lo svolgimento del servizio anche in caso di ritardato pagamento.

La Ditta rinuncia a far valere, nei casi previsti dal presente articolo, qualsiasi eccezione d'inadempimento di cui all'art.1460 del Codice Civile. Ogni caso di arbitraria interruzione delle prestazioni contrattuali sarà ritenuto contrario alla buona fede e la Ditta sarà considerata diretta responsabile di eventuali danni causati al Committente e dipendenti da tale interruzione. Tale divieto nasce dalla necessità e dall'importanza di garantire il buon andamento dell'Ente Pubblico, nonché di tutelare gli interessi collettivi dei quali il Committente è portatrice.

I corrispettivi saranno pagati con le modalità previste dal presente capitolato e saranno subordinati:

- alla regolarità contributiva della Ditta (qualora la Ditta risultasse debitrice il pagamento delle fatture sarà in ogni caso subordinato alla regolarizzazione del debito stesso; è fatto salvo, in caso di mancata regolarizzazione dei debiti verso l'INPS il diritto dell'Istituto di trattenere dalle somme dovute alla Ditta appaltatrice gli importi di contributi omessi e relativi accessori);
- alla verifica di cui all'articolo 48 bis del DPR 602/73.

La Ditta, ai sensi dell'art.3, della Legge 136 del 13/08/2010 e s.m.i., assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.

#### **Articolo 25. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 30/06/03 n.196 (denominato "Codice privacy") i dati personali forniti saranno raccolti presso dal Committente in banca dati sia automatizzata che cartacea, per le finalità inerenti la gestione della procedura di gara (incluse le finalità amministrativo-contabili) e comprenderà, nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dall'Art. 11 del citato D.Lgs. n.196/03, tutte le operazioni o complesso di operazioni previste dall'Art. 4 della medesima normativa necessarie al trattamento in questione.

I dati conferiti saranno trattati con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, comunque mediante strumenti ritenuti idonei a garantire la sicurezza per evitare rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai sensi e per gli effetti delle relative disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/03.

Le medesime condizioni di riservatezza e sicurezza saranno garantite, anche successivamente, a seguito di eventuale instaurazione di rapporto contrattuale, per la gestione dello stesso.

I dati oggetto di trattamento non saranno sottoposti ad accesso alcuno tranne che per i casi previsti dalla normativa vigente in materia, in particolare dall'art. 22 della L.241/90.

I dati personali potranno essere oggetto di comunicazione per le sole finalità sopra esposte e nei limiti consentiti dalla normativa:

- a responsabili e incaricati di trattamento di articolazioni organizzative del Committente;
- a legali incaricati per la tutela del Committente in sede giudiziaria;
- all'Autorità Giudiziaria nei casi espressamente previsti dalla Legge.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura.

L'interessato è titolare di diritti di cui all'art.7 del Codice Privacy, per cui, previa richiesta (mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica) rivolta al titolare o al responsabile di trattamento, può:

- conoscere, mediante accesso, l'origine dei dati personali, le finalità e modalità di trattamento, gli estremi identificativi dei soggetti che li trattano;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati che lo riguardano, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge se contenuti in documenti suscettibili di tali modificazioni;
- opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

#### **Articolo 26. OBBLIGO DI RISERVATEZZA DEI DATI**

Le notizie e i dati relativi al Committente e agli assistiti, comunque venuti a conoscenza della Ditta o di chiunque collabori alle sue attività in relazione alla esecuzione del presente appalto non dovranno, in alcun modo ed in qualsiasi forma, essere comunicate, divulgate o lasciate a disposizione di terzi e non potranno essere utilizzate, da parte della stessa Ditta o di chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli previsti dal presente disciplinare.

La Ditta, in relazione a quanto oggetto di prestazione ed alle informazioni e documenti dei quali sia venuto in possesso, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, si impegna, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti dall'interessato, ad attuare nell'ambito della propria struttura e di quella degli eventuali collaboratori, sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, tutte quelle norme di sicurezza e di controllo atte ad evitare il rischio di alterazione, distruzione o

perdita, anche parziale, nonché d'accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito, o non conforme alla finalità del servizio, dei dati.

#### **Articolo 27. SPESE CONTRATTUALI**

Ogni spesa inerente e conseguente al contratto è a carico della Ditta in caso d'uso.

#### **Articolo 28. FORO COMPETENTE**

In caso di controversie legali inerenti la procedura di gara il Foro competente è quello di Venezia mentre per quelle inerenti l'esecuzione del contratto è competente esclusivamente il Foro di ciascun Committente. È esclusa ogni competenza arbitrale.

#### **Articolo 29. PROTOCOLLO DI LEGALITÀ**

All'affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione Veneto in data 23/07/2014 (e rinnovato in data 07/09/2015) ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, consultabile sul sito della Giunta Regionale:

<http://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>.

L'Appaltatore si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione Veneto in data 23/07/2014 ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

\*\*\*\*\*

Per accettazione

<b>Per la Ditta il Legale Rappresentante</b>
<i>Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e norme collegate.</i>

Ai sensi degli artt.1341/1342 del vigente Codice Civile la Ditta dichiara di accettare il contenuto del presente capitolato espressamente con riferimento agli artt. 2, 3, 4, 6, 7, 10, 16, 17, 21, 23, 24, 28

<b>Per la Ditta il Legale Rappresentante</b>
<i>Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e norme collegate.</i>